

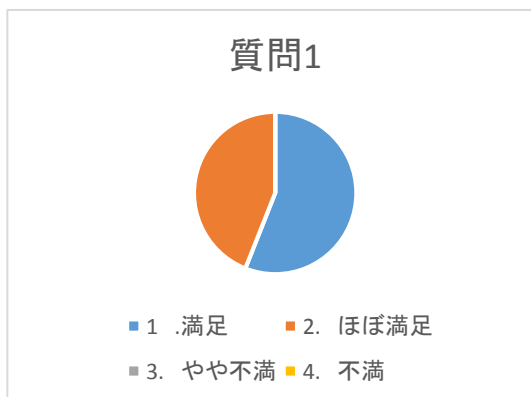
2019年 相談アンケート集計

あゆみ福祉会つるが

1.担当者は、福祉サービスの内容についてあなたが質問した時、納得できるまで、ていねいに答えてくれましたか？

1. 満足	56%
2. ほぼ満足	44.00%
3. やや不満	0%
4. 不満	0%

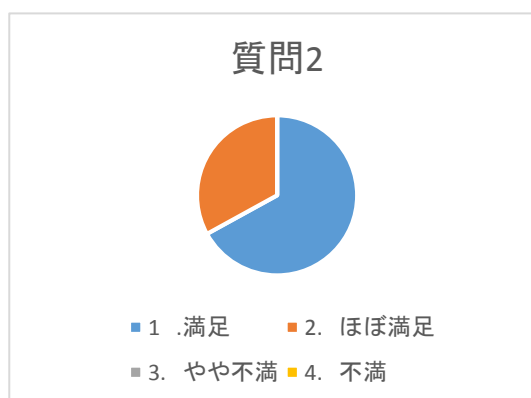
1名回答なし



2.担当者が作成したサービス等利用計画に、あなたが希望したサービスが組み入れられていますか？

1. 満足	67%
2. ほぼ満足	33%
3. やや不満	0%
4. 不満	0%

1名回答なし

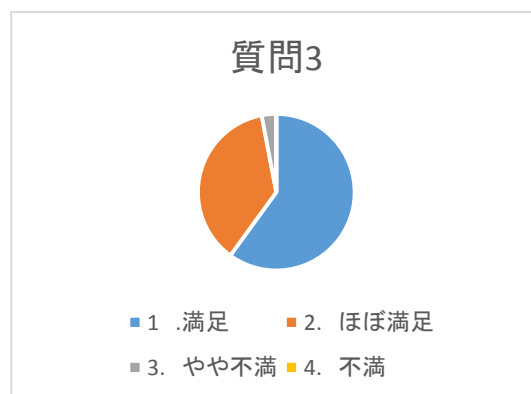


3.担当者は、状況が変わったときは、サービス等利用計画を見直していますか。

1. 満足	60%
2. ほぼ満足	37%
3. やや不満	3%
4. 不満	0%

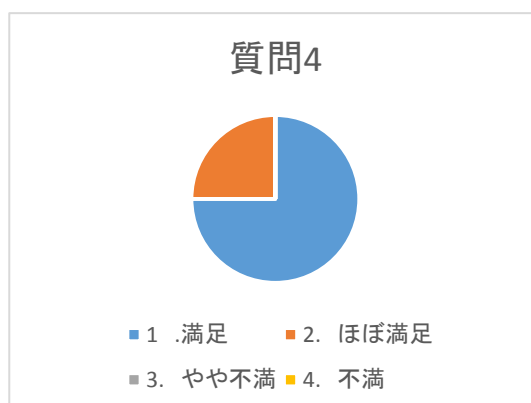
1名回答なし

1名まだ状況が変わってないとのご意見。



4.担当者の言葉遣い、態度、服装などは、丁寧で気持ち良いものですか。

1. 満足	75%
2. ほぼ満足	25%
3. やや不満	0%
4. 不満	0%



平成31年度利用者アンケート利用者様の意見

- 1 突発的な時に利用できないことがあるのでヘルパーさんが少ないのは分かっているけどなしてほしい。勝手言って申し訳ありません。
住宅介護事業所と多くのネットワークをもっていますので、できる限り希望を叶えられるよう努力
- 2 来訪されるときに「あゆみ福祉会」と書いてある車だと、家に伺うと「どうして、福祉の人が？障害児がいるの？」と要らぬ詮索をされてしまうので、一般家庭に行くときは普通のなにもいい(車)が良いのではないかなと思います。
そのようなことも含めて何なりとお申出ください。可能な限り対応させていただきます。
- 3 皆様には本当にお世話になっております。感謝しております。
小さなことでもノートに書き込みまとめて下さること、仕事の丁寧さをいつも見せて頂いておこれからも、どうぞ宜しくお願いいたします。私も担当者の方のように仕事ができるようになり日々思っております。
大変有り難いお言葉を頂戴し、気を緩めず今後も一層気を引き締めてまいります。
- 4 このアンケートは1月末日までということですが、届いた本日は1月30日です。
少なくとも1週間くらい前まで届くようにしていただきたいです。
昨年障害者支援計画が策定されましたが、その際に市民コメントの募集がされておりました知りませんでした。このような情報の周知もしていただきたいと思います。
発送日時にミスがあり、不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。
行政の計画に関わる情報も可能な限り提供させていただきたいと考えています。
- 5 相談ごとがありました時は、市役所の福祉課に連絡してから、あゆみ福祉会に相談するのは直接あゆみ福祉会に連絡してよいのですか？
今後ともよろしく願いいたします。
相談事がありましたら、遠慮なく当相談支援事業所へご連絡ください。真摯に対応させていただきます。
- 6 現在通所している、夢の園は期間が2年間が限度と聞いてますが、もしその間に就職が決まらその後はどうなるのか不安です。その時はまた相談にのっていただけるのでしょうか？
定期的にモニタリングで、事業所へ訪問させていただいています。
その過程で就労への方向性や通所時期の延長・短縮など間に入り調整させていただき、ご家にお伝えさせていただき一緒に考えてまいります。
- 7 私の場合女性なので、相談員は女性が良いです。
当相談支援事業所は女性の相談員も在籍しています。そのようなお申出がありましたら可能な
- 8 子どもが通う先が大所帯になり支援員の方々もコロコロと変わり利用者の中にも精神障害の方々がおられ、不安です。環境をととのえてほしいと願いつつ間に入りいただき改善を子どもがいろいろな事を学び自信につながる様お手伝いをお願いいたします。
通所先での不安など相談員にお申しつけください。間に入り事業所へお伝えいたします。
- 9 担当が変わるときに、次の方はこの人ですとできれば紹介してほしいです。
次の人はだれだろうとちょっと不安がありました。
いろいろとやる事があって忙しいと思いますが、せつかく、あゆみ福祉会を選んだのにちょっと部分もあつたので…。
連絡をいただくときは、子どものことを気にかけて下さってありがたく思います。
ご心配をおかけいたしまして申し訳ございません。担当者の引継ぎはご利用者様にご不便やごかけぬよう、これからもより一層気をつけていきます。
- 10 マヨネーズ丼を作ってみたい。おかずにマヨネーズをかけたい。
1人で自立して過ごしたい。自由になりたい。
自立に向けた希望を実現するためのお手伝いをさせていただきます。
- 11 いもの子作業所にいつまで行かれますか？
そのような話も、相談員にお話くだされば事業所へ確認し、会議の場所でお答えさせていただきます。

12 お風呂毎日入りたい。

13 今は満足です。

14 女性の職員さんも、ちょっと増やしてほしい。
当相談支援事業所は女性の相談員も在籍しています。そのようなお申出がありましたら可能な

15 特になし、今のままでよい。

16 難聴なのでゆっくり話してもらいたい。
配慮不足で申し訳ありません。より一層気をつけてまいります。

17 今後、定着支援など、どのように携わっていただけるのですか？
行政。事業所。など間に入れ、ご本人様の希望をお聞きしながら上手に進めていきます。

しま相談支援センター

るべく対応

りしていきます。

」「あの家、
書いていな

ります。
りたいと

が、自分は

ですか？

じます。

まらなかった

族様にも随時情報を

限り対応させていただきます。

が強く出る
望みます。

と残念な

ご心配を

ます。

に限り対応させていただきます。