

2019年 あゆみ福祉会ご利用アンケート（居宅）

特定非営利活動法人 あゆみ福祉会

1. 利用を始める前に、サービス内容やわからないこと、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。（契約に際しての質問です）

（はい 86% どちらともいえない 4% いいえ 10%）

2. あなたの目標や過ごし方について、職員は意見を聞いて、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。（個別支援計画についての質問です）

（はい 80% どちらともいえない 10% いいえ 10%）

3. 職員からいやなことをされたり言われたりすることはありますか。

（はい 7% どちらともいえない 21% いいえ 72%）

4. 恥ずかしいと思いをしないよう、職員は気をつかってくれますか。

（はい 80% どちらともいえない 10% いいえ 10%）

5. 職員はあなたに丁寧な接してくれますか（乱暴な言葉の使用、体罰等をしない。）

（はい 83% どちらともいえない 3% いいえ 14%）

6. 職員によって言うことが違ったり、命令するような職員がいますか。

（はい 10% どちらともいえない 7% いいえ 83%）

7. 困ったことや苦情や要望などを相談でき、あなたの気持ちをわかってくれる職員はいますか。

（はい 72% どちらともいえない 14% いいえ 14%）